



QP. Code: 48147

Reg. No.

U	1	5	A	T	2	3	C	0	0	0	4		
---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	---	--	--

VI Semester B.Com.(NEP) Degree Examination, May/June 2026

(Regular)

COMMERCE

Paper : Cultural Diversity at Workplace

Time : 2 Hrs

Max. Marks : 60

Instructions to the candidates:

1. Answer all the Four sections.
2. Answer all the questions as per Internal Choice
3. Section - D (Case Study) is compulsory.

SECTION - A / ವಿಭಾಗ - ಅ

I. Answer any FIVE of the following:

5x2=10

ಕೆಳಗಿನವುಗಳಲ್ಲಿ ಬೇಕಾದ ಐದಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ.

- a) What is Inclusion?
ಒಳಗೊಂಡಿಕೆ ಎಂದರೇನು?
- b) What is the need for Diversity Management?
ವೈವಿಧ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಅಗತ್ಯವೇನು?
- c) Who are Dual Career Couples?
ಉಭಯ ವೃತ್ತಿ ದಂಪತಿಗಳು ಯಾರು?
- d) What is Globalisation?
ಜಾಗತೀಕರಣ ಎಂದರೇನು?
- e) What is Stereotype?
ಸ್ಪಿರಿಯೋಟೈಪ್ ಎಂದರೇನು?
- f) What is Dehumanization?
ಅಮಾನವೀಯತೆ ಎಂದರೇನು?
- g) Name any two issues in managing multi-cultural Teams.
ಬಹುಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ತಂಡಗಳನ್ನು ನಿರ್ವಹಿಸುವಲ್ಲಿ ಎದುರಾಗುವ ಯಾವುದೇ ಎರಡು ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಹೆಸರಿಸಿರಿ.

SECTION - B / ವಿಭಾಗ - ಬ

II. Answer any THREE questions. Each question carries FIVE marks.

3x5=15

ಯಾವುದಾದರೂ ಮೂರು ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. ಪ್ರತಿ ಪ್ರಶ್ನೆಗೂ 5 ಅಂಕಗಳು.

2. Explain the characteristics of cultural diversity.

ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ವೈವಿಧ್ಯತೆಯ ಲಕ್ಷಣಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

3. Differentiate between "Prejudice" and Discrimination".
ಪೂರ್ವಾಗ್ರಹ ಮತ್ತು ತಾರತಮ್ಯದ ನಡುವಿನ ವ್ಯತ್ಯಾಸವನ್ನು ತಿಳಿಸಿರಿ.
4. Explain briefly the importance of Cross Culture Management.
ಅಂತರಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ಮಹತ್ವವನ್ನು ಸಂಕ್ಷಿಪ್ತವಾಗಿ ವಿವರಿಸಿರಿ.
5. What are the challenges of diversity and inclusion?
ವೈವಿಧ್ಯ ಮತ್ತು ಸಮಾವೇಶದ ಸವಾಲುಗಳು ಯಾವುವು?
6. What are the advantages of diversity in organizations?
ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವೈವಿಧ್ಯದ ಪ್ರಯೋಜನಗಳು ಯಾವುವು?

SECTION - C / ವಿಭಾಗ - ಕ

III. Answer any TWO of the following:

2x10=20

ಯಾವುದಾದರೂ ಎರಡಕ್ಕೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ:

7. Discuss the evolution of diversity management in organizations.
ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ವೈವಿಧ್ಯ ನಿರ್ವಹಣೆಯ ವಿಕಾಸವನ್ನು ಚರ್ಚಿಸಿ.
8. Describe the nature of cultural diversity in global organisations.
ಜಾಗತಿಕ ಸಂಸ್ಥೆಗಳಲ್ಲಿ ಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ವೈವಿಧ್ಯದ ಸ್ವರೂಪವನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.
9. What are the ethical considerations that leaders and managers should take into account when working with diverse teams?
ವೈವಿಧ್ಯಮಯ ತಂಡದೊಂದಿಗೆ ಕೆಲಸ ಮಾಡುವಾಗ ನಾಯಕರು ಮತ್ತು ವ್ಯವಸ್ಥಾಪಕರು ಗಣನೆಗೆ ತೆಗೆದುಕೊಳ್ಳಬೇಕಾದ ನೈತಿಕ ಪರಿಗಣನೆಗಳು ಯಾವುವು?
10. Explain the skills and competencies for effective collaboration of Multicultural teams.
ಬಹುಸಾಂಸ್ಕೃತಿಕ ತಂಡಗಳ ಪರಿಣಾಮಕಾರಿ ಸಹಯೋಗಕ್ಕಾಗಿ ಬೇಕಾದ ಕೌಶಲ್ಯಗಳು ಮತ್ತು ಸಾಮರ್ಥ್ಯಗಳನ್ನು ವಿವರಿಸಿರಿ.

SECTION - D / ವಿಭಾಗ - ಡ

IV. Answer the following questions. Carries 15 marks. (Compulsory Question)

ಈ ಕೆಳಗಿನ ಪ್ರಶ್ನೆಗಳಿಗೆ ಉತ್ತರಿಸಿರಿ. 15 ಅಂಕಗಳನ್ನು ಹೊಂದಿದೆ (ಕಡ್ಡಾಯ ಪ್ರಶ್ನೆ)

1x15=15

11. Ravi works in a company where employees come from different cultures and languages. In his team, some members speak in their own language during discussion, which makes others feel left out. One employee, Aisha, feels ignored because her ideas are not taken seriously. Another employee, John believes that people from certain backgrounds are less capable.
Because of these issues, the team is not working well together, and conflicts are increasing.

Questions :

1. Identify the diversity problems in the above case.
2. What communication issues can you find?
3. Suggest simple ways to improve Teamwork and inclusion.

ರವಿ ಒಂದು ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ಕೆಲಸ ಮಾಡುತ್ತಿದ್ದಾರೆ. ಆ ಸಂಸ್ಥೆಯಲ್ಲಿ ವಿಭಿನ್ನ ಸಂಸ್ಕೃತಿ ಮತ್ತು ಭಾಷೆಗಳ ಉದ್ಯೋಗಿಗಳು ಇದ್ದಾರೆ. ಅವನ ತಂಡದಲ್ಲಿ ಕೆಲವು ಸದಸ್ಯರು ತಮ್ಮದೇ ಭಾಷೆಯಲ್ಲಿ ಮಾತನಾಡುತ್ತಾರೆ. ಇದರಿಂದ ಇತರರಿಗೆ ಹೊರಗುಳಿದಂತೆ ಅನಿಸುತ್ತದೆ. ಐಶಾ ಎಂಬ ಉದ್ಯೋಗಿಗೆ ತನ್ನ ಆಲೋಚನೆಗಳನ್ನು ಗಂಭೀರವಾಗಿ ಪರಿಗಣಿಸಲಾಗುವುದಿಲ್ಲ ಎಂದು ಭಾವಿಸುತ್ತಾಳೆ. ಮತ್ತೊಬ್ಬ ಉದ್ಯೋಗಿ ಜಾನ್ ಕೆಲವು ಹಿನ್ನೆಲೆಯ ಜನರು ಕಡಿಮೆ ಸಾಮರ್ಥ್ಯ ಹೊಂದಿದ್ದಾರೆ ಎಂದು ನಂಬುತ್ತಾನೆ. ಈ ಸಮಸ್ಯೆಗಳ ಕಾರಣದಿಂದ ತಂಡದಲ್ಲಿ ಸಹಕಾರ ಕಡಿಮೆಯಾಗಿದ್ದು, ಸಂಘರ್ಷಗಳು ಹೆಚ್ಚಾಗುತ್ತಿವೆ.

ಪ್ರಶ್ನೆಗಳು:

1. ಈ ಪ್ರಕರಣದಲ್ಲಿ ಇರುವ ವೈವಿಧ್ಯ ಸಮಸ್ಯೆಗಳನ್ನು ಗುರುತಿಸಿರಿ.
2. ಸಂವಹನ ಸಂಬಂಧಿತ ಸಮಸ್ಯೆಗಳು ಯಾವುವು ?
3. ತಂಡದ ಸಹಕಾರ ಮತ್ತು ಸಮಾವೇಶವನ್ನು ಸುಧಾರಿಸಲು ಸರಳ ವಿಧಾನಗಳನ್ನು ಸೂಚಿಸಿ.

* * *